

## คู่มือสำหรับประชาชน: การขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี  
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ: การขออนุญาตใช้น้ำประปา
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - ๑) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖)
  ๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
  ๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
  ๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เรื่อง กิจการประปา พ.ศ.๒๕๕๓  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๓ นาที
  ๙. ข้อมูลสถิติ
    - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐
    - จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐
    - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐
  ๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขออนุญาตใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง
  ๑๑. ช่องทางการให้บริการ
    - ๑) สถานที่ให้บริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี โทร ๐๓๖ - ๒๐๒๙๘๐/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๐๐ น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -
  ๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
อาศัยอำนาจตามมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน โดยได้รับความเห็นชอบจากสภาองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง และนายอำเภอบ้านหมอ จึงตราข้อบัญญัติตำบล ว่าด้วยเรื่อง กิจการประปาหมู่บ้านองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ส่งน้ำเข้าไปให้ใช้ตามเคหะสถาน บ้านเรือนต่าง ๆ ต่อเมื่อผู้ใช้น้ำได้ทำหนังสือสัญญากับการประปาแล้ว โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ดังนี้  
ผู้มีความประสงค์จะใช้น้ำประปาผู้ขอต้องทำคำร้องยื่นขอใช้น้ำประปาต่อเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
น้ำประปาที่ส่งให้ใช้นั้น จะได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำไว้สำหรับบอกจำนวนน้ำ และการต่อท่อจากท่อใหญ่ ภายนอกอาคารถึงที่ตั้งมาตรน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ พร้อมทั้งกำหนดขนาดของสิ่งเหล่านั้น ผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้ เป็นหน้าที่ของการประปา โดยเฉพาะค่าสิ่งของเหล่านั้นและ  
ค่าติดตั้งคิดเงินค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้น้ำ สำหรับท่อและอุปกรณ์ในมาตรวัดน้ำเข้าไป ผู้ขอใช้น้ำจะจัดทำเองก็ได้ โดยความเห็นชอบของการประปา กรณีที่ผู้ใช้น้ำจัดทำเอง การประปามีหน้าที่ทำการตรวจสอบ

มาตรวัดน้ำ ที่การประปานำไปติดตั้งให้ นั้น หากเกิดชำรุดเสียหายตามสภาพการใช้งานการประปาจะจัดเปลี่ยนให้ใหม่ (โดยเสียค่าใช้จ่ายตามธรรมเนียม)

มาตรวัดน้ำ จะติดตั้งไว้ ณ ที่ซึ่งจะตรวจสอบและจดจำนวนน้ำได้ง่าย ทั้งนี้ต้องอยู่ในความพิจารณา

บรรดามาตรวัดน้ำทั้งสิ้น เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะตีตราผนึกไว้ระหว่างมาตรวัดน้ำกับเครื่องกั้นน้ำอีกก็ได้ หากตราหรือลวดที่ผนึกไว้แห่งใดแห่งหนึ่ง หรือทั้งสองแห่งแตกขาด หรือปรากฏว่ามีผู้จงใจกระทำให้เสียไป ในลักษณะแต่อย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้ขอใช้น้ำจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายรวมทั้งการขาดประโยชน์อันอาจจะเกิดแก่การประปาทั้งสิ้น และชดใช้ค่าน้ำตามนัยข้อ ๒๐ อีกด้วย

บรรดาท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่วางไว้ในถนนหรือนอกเขตบ้านและในบริเวณเขตบ้าน หรือสถานที่ของผู้ใช้น้ำ นับจากมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำออกภายนอก เป็นสมบัติของการประปา ส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในต่อจากมาตรวัดน้ำเข้าไป เป็นสมบัติของผู้ใช้น้ำ

ถ้าท่อหรืออุปกรณ์ภายในมาตรวัดน้ำไปเกิดชำรุดขึ้น ผู้ใช้น้ำจะต้องจัดซ่อม โดยทุนทรัพย์ของตนเอง หรือขอให้เจ้าหน้าที่ประปาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซ่อมให้ก็ได้ โดยผู้ใช้น้ำประปาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบต่อดูแลรักษามาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ และท่อนอกมาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยอยู่เสมอ ถ้าเกิดชำรุดเสียหายจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือโดยการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งผู้ใช้น้ำต้องชดใช้ค่าเสียหายให้การประปาองค์การบริหารส่วนตำบล เว้นแต่ความชำรุดเสียหายเกิดขึ้นตามสภาพหรือเหตุสุดวิสัยอื่นใดที่ผู้ใช้น้ำมิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือการสูญหายมิได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้น้ำ การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่ โดยผู้ใช้น้ำไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ผู้ใดทำให้ทรัพย์สินของระบบประปาองค์การบริหารส่วนตำบลเสียหาย ผู้นั้นต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าธรรมเนียมในการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

ค่าน้ำ ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

เมื่อผู้ใช้น้ำจะเลิกใช้น้ำ หรือย้ายสถานที่อยู่ หรือโอนให้ผู้อื่น ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบล่วงหน้า ๗ วัน

#### ๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปา ยื่นคำร้องขอใช้ผู้ประปา หรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง และเอกสารหลักฐานประกอบ	๑ วัน	-	(หน่วยงานผู้รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๒)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมาย ลงตรวจสอบพื้นที่ พร้อมเตรียมอุปกรณ์และดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ	๑ วัน	-	(หน่วยงานผู้รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง)

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๔.งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	๑	๑	ชุด	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	๑	๑	ชุด	-

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

๑๖.ค่าธรรมเนียม

๑) ค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งมาตรใหม่

ค่าธรรมเนียม ๕๐๐ บาท

หมายเหตุ -

๒) ค่าน้ำลูกปากค้เมตร

ค่าธรรมเนียม ๕ บาท

หมายเหตุ (๕บาท/หน่วย)

- ๓) ค่าธรรมเนียมในการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ  
 ค่าธรรมเนียม ๕ บาท  
 หมายเหตุ (๕ บาท/เดือน)
- ๔) ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ในกรณีงดส่งน้ำ  
 ค่าธรรมเนียม ๑๐๐ บาท  
 หมายเหตุ -
- ๕) ค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ในกรณีงดส่งน้ำ เนื่องจากลัดน้ำใช้  
 ค่าธรรมเนียม ๑,๐๐๐ บาท  
 หมายเหตุ -

#### ๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียน ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง โทร ๐๓๖ - ๒๐๒๙๘๐  
 หมายเหตุ -
- ๒) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
 หมายเหตุ ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / [www.๑๑๑๑.go.th](http://www.๑๑๑๑.go.th) / ตู้  
 ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

#### ๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

#### ๑๙. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	๐๒/๐๙/๒๕๕๘
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ ๒ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี สก. มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-