



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวางจัดโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ใน ๔ งาน ได้แก่ ๑) งานด้านการศึกษา ๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ๓) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม ๔) งานด้านสาธารณสุข โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ดังรายละเอียดนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐ และน้อยที่สุด คือ เพศที่สาม/เพศทางเลือก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๕ - ๕๔ ปี มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ รองลงมา คือ มีอายุระหว่าง ๓๕ - ๔๔ ปี มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ และน้อยที่สุด คือ มีอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และน้อยที่สุด คือ ไม่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และน้อยที่สุด คือ ไม่มีอาชีพ เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ และว่างงาน

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ รองลงมา มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ และน้อยที่สุด คือ มีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐

งานที่มาติดต่อขอรับบริการ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ติดต่อขอรับบริการ งานด้านการศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และงานด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และงานด้านสาธารณสุข จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

จำนวนครั้งที่มาขอรับบริการต่อปี กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้รับบริการและตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาติดต่อขอรับบริการ ๓-๕ ครั้งต่อปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ รองลงมา คือ ใช้บริการ มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการน้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดังนี้

๑. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ไผ่ขวาง ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ ได้ดังนี้

๑.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๓ ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๑.๔ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ งานขององค์การบริหารส่วน ตำบลไผ่ขวาง จำแนกตามงานที่มาขอรับบริการ เรียงตามลำดับดังนี้

๒.๑ งานด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๓ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข ตามความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นายทวีป อัจหาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง