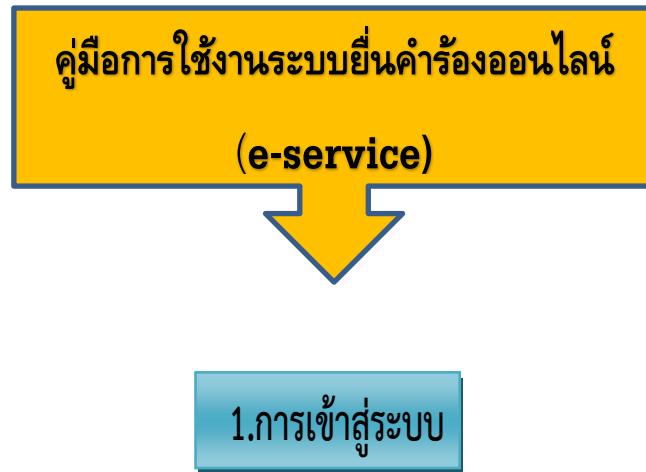


# คู่มือการใช้งาน ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ E-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง  
อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

เรื่อง	หน้า
<b>คู่มือการใช้งานระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (e-service)</b>	<b>1</b>
<b>1. การเข้าสู่ระบบ</b>	
1.1 การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง www.paikwang.go.th	1
1.2 การยื่นคำร้องผ่านทาง E-mail กลางขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง E-mail : saraban@paikwang.go.th	1
1.3 การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี	1
<b>2. การยื่นคำร้องออนไลน์</b>	<b>2</b>
2.1 การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง www.paikwang.go.th	3
2.2 การยื่นคำร้องผ่าน E-mail กลางขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง E-mail : saraban@paikwang.go.th	4
2.3 การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี	5



การเข้าสู่ระบบมีทั้งหมด 3 ช่องทาง ประกอบด้วย

1. การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง  
[www.paikwang.go.th](http://www.paikwang.go.th)
2. การยื่นคำร้องผ่านทาง E-mail กลางขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง  
E-mail : [saraban@paikwang.go.th](mailto:saraban@paikwang.go.th)
3. การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง  
อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

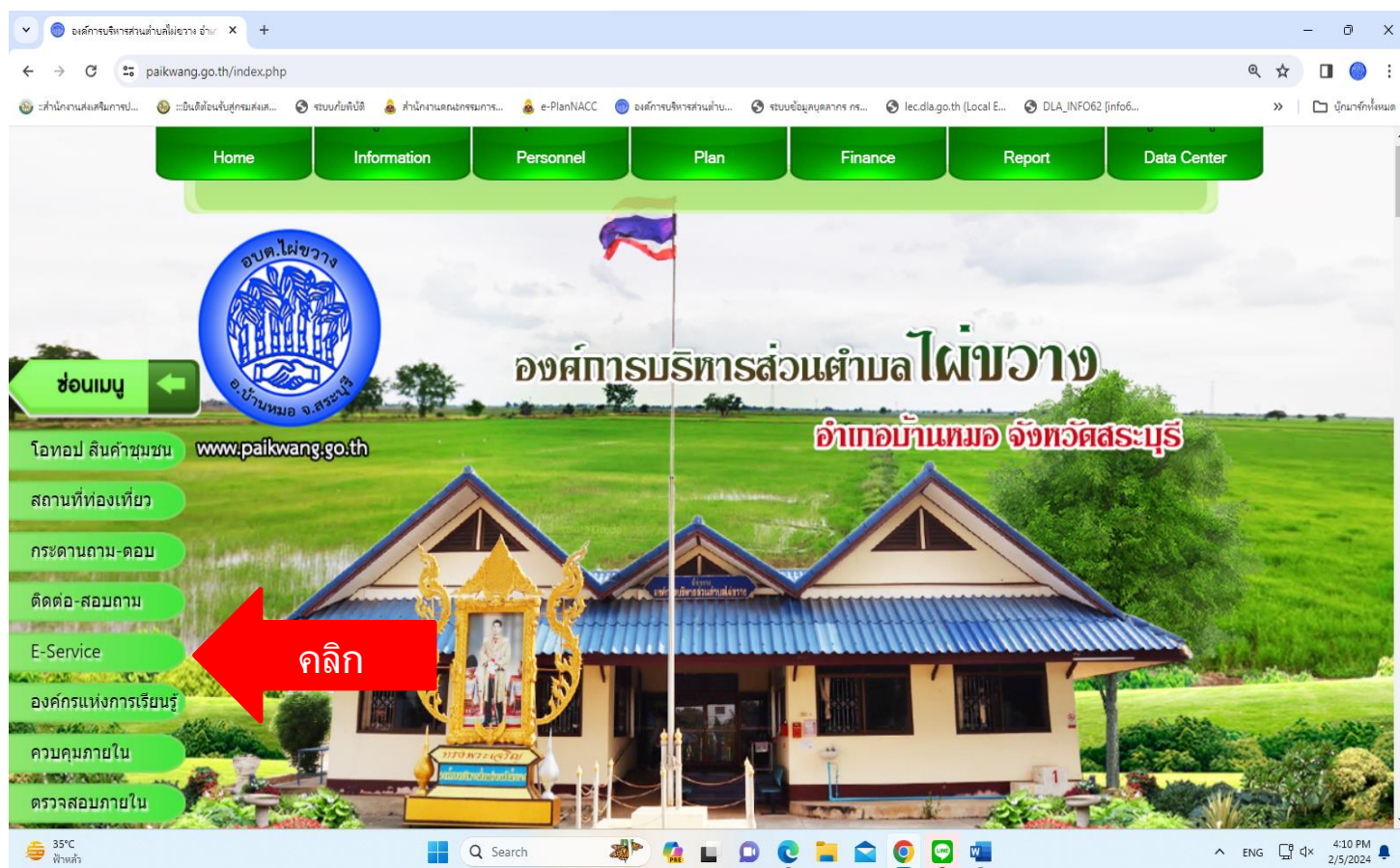
## 2.การยื่นคำร้องออนไลน์

2.1 การยื่นคำร้องผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง [www.paikwang.go.th](http://www.paikwang.go.th)

2.1.1 เข้าไปที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง [www.paikwang.go.th](http://www.paikwang.go.th)

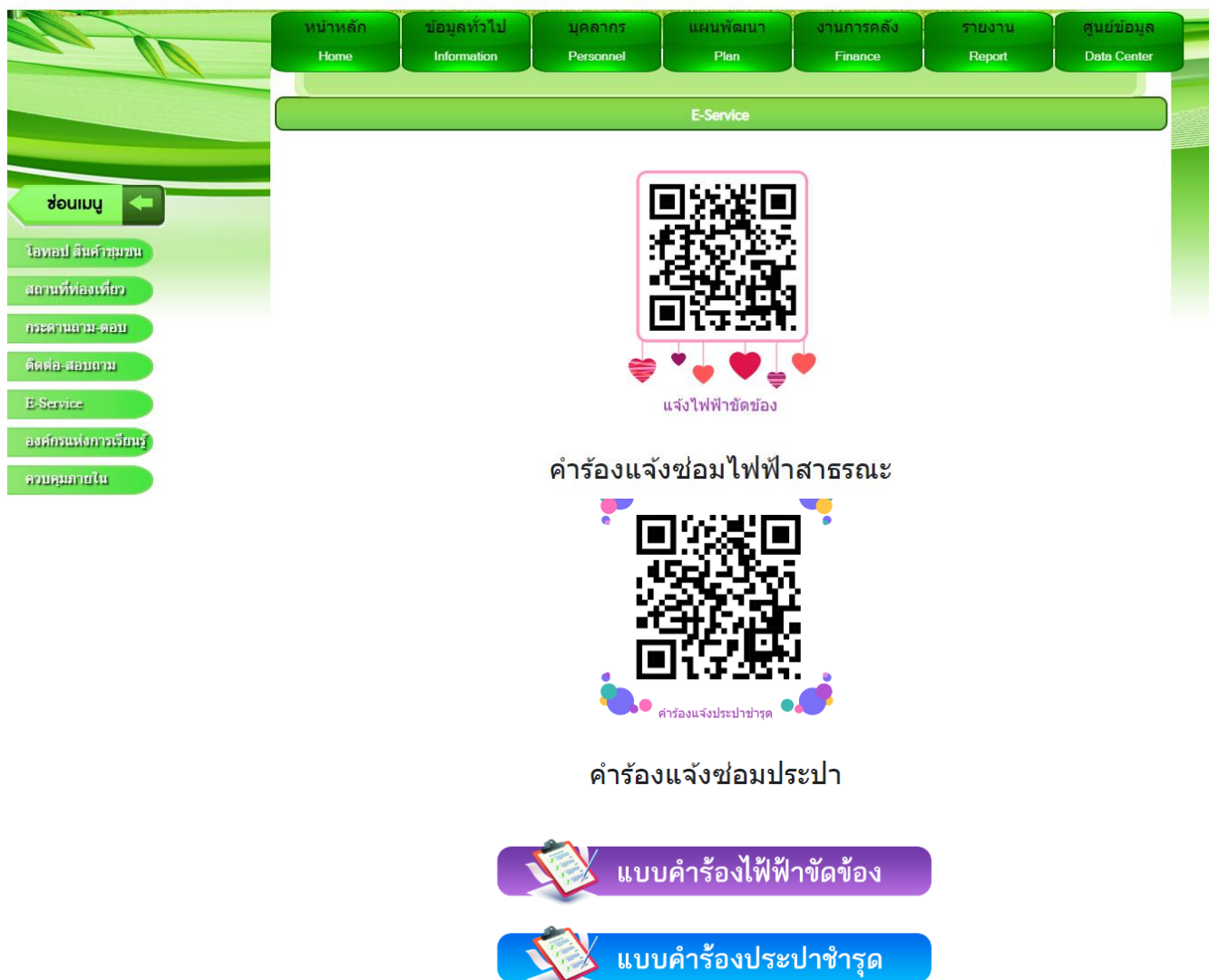
2.1.2 เมื่อเข้าไปที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง [www.paikwang.go.th](http://www.paikwang.go.th)

แล้วคลิกที่เมนู E-Service จะอยู่ด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์



The screenshot shows the homepage of the Paikwang Municipality website. At the top, there is a navigation bar with buttons for Home, Information, Personnel, Plan, Finance, Report, and Data Center. Below this is a large banner image of a building with a blue roof and a Thai flag. The text on the banner reads "องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง" (Paikwang Municipality) and "อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี" (Ban Mo District, Saraburi Province). On the left side, there is a vertical menu with several items: "โฮมเพจ สืบค้นชุมชน", "สถานที่ท่องเที่ยว", "กระดานถาม-ตอบ", "ติดต่อ-สอบถาม", "E-Service", "องค์กรแห่งการเรียนรู้", "ความภูมิใจใน", and "ตรวจสอบภายใน". A red arrow points to the "E-Service" menu item, with the Thai word "คลิก" (Click) written next to it. The website URL "www.paikwang.go.th" is visible in the top left corner of the page.

## 2.1.3 เมื่อเข้าสู่เมนูบริการออนไลน์แล้วก็เลือกสิ่งเมนูคำสั่งต่าง ๆ ที่ต้องการใช้บริการ



The screenshot shows a website interface with a green theme. At the top, there are navigation buttons: หน้าหลัก (Home), ข้อมูลทั่วไป (Information), บุคลากร (Personnel), แผนพัฒนา (Plan), งานการคลัง (Finance), รายงาน (Report), and ศูนย์ข้อมูล (Data Center). Below these is an 'E-Service' section. On the left, there is a sidebar menu with options like 'ย้อนเมนู' (Back menu), 'โอทอป สินค้าชุมชน' (OTOP Community Products), 'สถานที่ท่องเที่ยว' (Tourist Attractions), 'กระดานถาม-ตอบ' (Q&A Board), 'ติดต่อ-สอบถาม' (Contact Us), 'E-Service', 'องค์กรแห่งการเรียนรู้' (Learning Organization), and 'ควบคุมภายใน' (Internal Control).

In the center of the E-Service section, there is a QR code with the text 'แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง' (Report power outage) below it. Below this QR code is the text 'คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ' (Public electricity repair request). Underneath that is another QR code with the text 'คำร้องแจ้งประปาชำรุด' (Water supply repair request). Below this QR code is the text 'คำร้องแจ้งซ่อมประปา' (Water supply repair request).

At the bottom, there are two buttons with icons of a clipboard and a checklist:

- แบบคำร้องไฟฟ้าขัดข้อง (Electricity outage request form)
- แบบคำร้องประปาชำรุด (Water supply repair request form)

## 2.2 การยื่นคำร้องผ่าน E-mail กลางขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

E-mail : saraban@paikwang.go.th

- เข้าไปที่เมลของท่านแล้วกรอกรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้อง มาทางอีเมล saraban@paikwang.go.th

The screenshot shows a Gmail interface. On the left is the sidebar with folders like 'Compose', 'Inbox (231)', 'Starred', 'Sent', 'Drafts', 'Spam', 'Promotions', 'Updates (195)', 'Forums', and 'Imports (242)'. The main area shows an email list with 'committee' as the selected item. A red arrow points from the text 'กรอกรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้อง' to the 'committee' email. The preview pane on the right shows the email content:

เรื่อง ยื่นคำร้องประปาชำรุด  
 saraban@paikwang.go.th  
 เรื่อง ยื่นคำร้องประปาชำรุด  
 เรื่อง.....  
 เรียน .....  
 ขอบความ ....แจ้งรายละเอียด ให้ครบถ้วน เพื่อรับการดำเนินการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว.....  
 ลงชื่อ..... ผู้ร้อง.....  
 เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ ..... (ถ้ามี)

At the bottom of the preview pane, there is a rich text editor with a font dropdown set to 'Sans Serif', and buttons for bold, italic, underline, and text color. A blue 'Send' button is also visible.

## 2.3 การยื่นคำร้องผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

- เข้าไปเฟซบุ๊กของท่านแล้วไปที่แชทเมื่อมาที่แชทแล้วคลิกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี แล้วพิมพ์รายละเอียดของท่านที่ต้องการยื่นคำร้อง

